

Technicien informatique

Catégorie: B – Corps : ITRF

Ouvert aux titulaires et contractuel.le.s

Branche d'activité professionnelle : E – Informatique, statistiques et calcul scientifique

Famille professionnelle : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Localisation : IUT Ville d'Avray – Site de Saint-Cloud

Environnement professionnel	<p><i>L'IUT de Ville d'Avray, est rattaché à l'Université de Paris Nanterre.</i></p> <p><i>Situé à deux pas de La Défense, le plus grand quartier d'affaires d'Europe, l'IUT Antenne de Saint-Cloud est desservi par la gare SNCF « Saint-Cloud ».</i></p>
Descriptif du poste	<p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Assurer la gestion du parc informatique de l'IUT <p>Activités principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure) • Contrôler le bon fonctionnement des applications et remonter les demandes d'évolution • Assister et conseiller les utilisateurs (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances) • Conseiller et assurer l'assistance logicielle et matérielle auprès des utilisateurs • Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production ou des applicatifs • Anticiper les contraintes environnementales et techniques • Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs et des procédures • Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences) • Etablir les devis pour les utilisateurs et assurer le suivi des commandes. • Gérer le stock
Profil recherché	<p><u>Connaissances</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Architecture des équipements locaux • Architecture et environnement technique du système d'information • Diagnostic et résolution de problèmes • Langages de programmation (notion de base) • Sécurité des systèmes d'informations • Anglais technique <p><u>Compétences opérationnelles</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les outils ou les techniques de gestion de parc informatique • Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements • Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise) • Appliquer les procédures et techniques de service après-vente • Travailler en équipe • Appliquer les normes, procédures et règles • Savoir planifier et respecter les règles
Informations recrutement	<p>Poste à pourvoir : Immédiatement</p> <p>Rémunération statutaire pour un agent titulaire</p>
Personnes à contacter	<p>Envoyer un CV et une lettre de motivation au service des ressources humaines de l'IUT de Ville d'Avray à l'adresse suivante : rh-pst@liste.parisnanterre.fr</p>