

## Technicien informatique

**Catégorie: B – Corps : ITRF**

**Ouvert aux titulaires et contractuel.le.s**

**Branche d'activité professionnelle : E – Informatique, statistiques et calcul scientifique**

**Famille professionnelle : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**

**Localisation : IUT Ville d'Avray – Site de Saint-Cloud**

<b>Environnement professionnel</b>	<p><i>L'IUT de Ville d'Avray, est rattaché à l'Université de Paris Nanterre.</i></p> <p><i>Situé à deux pas de La Défense, le plus grand quartier d'affaires d'Europe, l'IUT Antenne de Saint-Cloud est desservi par la gare SNCF « Saint-Cloud ».</i></p>
<b>Descriptif du poste</b>	<p><b>Missions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Assurer la gestion du parc informatique de l'IUT</li> </ul> <p><b>Activités principales :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)</li> <li>• Contrôler le bon fonctionnement des applications et remonter les demandes d'évolution</li> <li>• Assister et conseiller les utilisateurs (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)</li> <li>• Conseiller et assurer l'assistance logicielle et matérielle auprès des utilisateurs</li> <li>• Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production ou des applicatifs</li> <li>• Anticiper les contraintes environnementales et techniques</li> <li>• Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs et des procédures</li> <li>• Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)</li> <li>• Etablir les devis pour les utilisateurs et assurer le suivi des commandes.</li> <li>• Gérer le stock</li> </ul>
<b>Profil recherché</b>	<p><b><u>Connaissances</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Architecture des équipements locaux</li> <li>• Architecture et environnement technique du système d'information</li> <li>• Diagnostic et résolution de problèmes</li> <li>• Langages de programmation (notion de base)</li> <li>• Sécurité des systèmes d'informations</li> <li>• Anglais technique</li> </ul> <p><b><u>Compétences opérationnelles</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser les outils ou les techniques de gestion de parc informatique</li> <li>• Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements</li> <li>• Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)</li> <li>• Appliquer les procédures et techniques de service après-vente</li> <li>• Travailler en équipe</li> <li>• Appliquer les normes, procédures et règles</li> <li>• Savoir planifier et respecter les règles</li> </ul>
<b>Informations recrutement</b>	<p>Poste à pourvoir : Immédiatement</p> <p>Rémunération statutaire pour un agent titulaire</p>
<b>Personnes à contacter</b>	<p>Envoyer un CV et une lettre de motivation au service des ressources humaines de l'IUT de Ville d'Avray à l'adresse suivante : <a href="mailto:rh-pst@liste.parisnanterre.fr">rh-pst@liste.parisnanterre.fr</a></p>