

Technicien Sédentaire Hotline Alternant H/F

Informations générales



Entité de rattachement

Référence du savoir-faire technologique, Mitsubishi Electric compte près de 140 000 personnes à travers le monde et génère un chiffre d'affaires de 41 milliards d'euros. Reconnu comme un leader mondial dans les produits électriques et électroniques.

Référence

2023-174

Description du poste

Titre du poste

Technicien Sédentaire Hotline Alternant H/F

Mission générale

Au sein du service technique, vous êtes l'**interlocuteur privilégié de notre clientèle professionnelle pour répondre à ses besoins techniques (aide à la mise en service, dépannage, conseils)** sur les **domaines frigorifiques, électriques, hydrauliques et de régulations sur toute la gamme produits (détente directe, eau glacée/chiller, CTA, Rooftop, PAC, IT Cooling ...)**

Vos principales missions sont :

- Analyser et répondre aux besoins techniques des clients (téléphone et mail)
- Effectuer les diagnostics et dépannages à distance
- Aider à la mise en service et au paramétrage des machines
- Participer à la sélection et au chiffrage des pièces à remplacer

Les plus de cette alternance chez Mitsubishi Electric :

ce poste en alternance peut être une véritable porte d'entrée pour intégrer les équipes techniques chez Mitsubishi Electric : sédentaire, itinérant, le commerce et même d'autres services comme par exemple le marketing produit

l'opportunité de se former auprès d'experts passionnés et de développer une réelle expertise technique sur l'ensemble de notre gamme de produits

Un réel accompagnement tout au long de votre alternance et une montée en compétences progressive avec des formations régulières pour développer votre expertise et votre autonomie

Travailler chez un fabricant leader mondial sur des produits reconnus pour leur qualité sur des technologies de pointe et innovantes

Notre objectif est de faire de nos alternant(e)s nos futurs collaborateurs !

Type de contrat

Alternance

Profil

Vous préparez une **formation dans le froid ou le génie climatique type Bac professionnel TFCA, BTS FED, TIFI ou IFFI ...**

Vous êtes **réellement passionné(e) par la technique et vous souhaitez en faire votre métier.**

Vous avez **si possible une première expérience professionnelle réussie (stage, alternance, CDD...)** qui vous conforte dans votre volonté de poursuivre dans ce domaine et vous a permis d'appréhender les exigences du métier.

Prise de poste prévue pour la rentrée prochaine

Rythme d'alternance à définir

Contrat d'apprentissage

Poste à pourvoir à Rueil-Malmaison (Au pied du RER A)

Localisation du poste

Localisation du poste

Ile-de-France, Hauts-de-Seine (92)

Lieu de travail

Rueil Malmaison