

Technicien Support et Application – France (H/F)

Le groupe

Le groupe **wenglor Sensoric** est spécialisé dans les technologies de capteurs et de systèmes de vision intelligents destinées à accompagner ses clients industriels à faire face aux défis de la relocalisation, de la productivité, de la qualité et du développement de l'industrie 4.0. Nous sommes reconnus pour la qualité, la flexibilité, la facilité de la prise en main et le caractère innovant, voire disruptif de nos produits.

wenglor Sensoric, c'est l'« innovative family », une entreprise familiale en croissance détenue et dirigée par la famille du fondateur, innovante, comptant plus de 1000 collaborateurs répartis sur 50 sites à travers le monde et offrant un cadre de travail passionnant, stimulant, bienveillant, naturellement international et cultivant les valeurs d'entraide, d'initiative, d'autonomie.

Le poste

En tant que **Technicien Support et Application**, tu participeras au support technique de nos clients industriels Français dans des activités de type avant et après-vente, et contribueras à la montée en compétence de nos ingénieurs commerciaux terrain basés pour l'essentiel en région.

Pour ce poste basé au siège de wenglor France situé à Guyancourt (78), tu reporteras au responsable technique France et aura l'opportunité de remplir des missions variées, tournées vers la satisfaction client et l'excellence technique, dans une logique de montée en compétence et en autonomie progressive. Quelques exemples de missions :

- . Réalisation d'études de faisabilité sur expression de besoin client
- . Participation à des essais de validation sur site client
- . Développement, mise à jour d'une maquette mobile de démonstration
- . Evaluation de produits concurrents
- . Développement de démonstrations standard pour nos commerciaux
- . Participation à des salons professionnels
- . Formation/support de l'équipe de vente à l'occasion de l'introduction de nouveaux produits
- . Rédaction de fiches produit/manuel utilisateur
- . Prise en main de la hot line et du support client.

Sens de l'initiative, autonomie, esprit de collaboration, envie de contribuer sont les qualités nécessaires à la réussite dans la mission. Une certaine maîtrise de l'anglais technique est nécessaire pour la compréhension de documents techniques et la communication avec les collègues à l'international.

Ton profil

Tu es intéressé par les produits high tech, tu es curieux, tu aimes chercher et trouver des solutions, tu fais preuve de créativité, tu aimes les contacts humains et es à l'aise à l'oral comme à l'écrit.

Tu es à la recherche d'un contrat d'alternance sur deux ans avec comme objectif de te confronter de façon concrète et opérationnelle aux différents attributs d'un poste de technicien support avant et ou après-vente, métier passionnant pouvant déboucher à moyen terme sur des fonctions commerciales ou managériales.

Notre offre

Un parcours d'intégration au sein du groupe au siège Français à Guyancourt (78),
La possibilité d'apprendre vite et bien au contact de collègues de grande expérience, en confrontation au réel.
Si souhaité, de réelles perspectives d'évolution vers une embauche en CDI au sein d'une organisation agile et en croissance,

Une ambiance de travail agréable, collaborative, où la Qualité de Vie au Travail est primordiale,

Une bonne mutuelle, des tickets restaurant.

Intéressé(e) ?

Prends contact rapidement avec nous pour que nous en discutons !

Career.fr@wenglor.com