

📣 Offre d'emploi : Logisticien/SAV en Alternance (Septembre 2025) 📣

📍 FNAC Montparnasse, Boulogne, Cergy, Créteil, Rosny

📄 Alternance / Apprentissage ou contrat professionnelle

🕒 Durée du contrat : 12 à 24 mois

Votre périmètre :

Rattaché(e) au responsable du département SAV Logistique, vous réalisez avec fiabilité les opérations de réception, contrôle, stockage et préparation des produits en vue de leur délivrance.

Vos missions principales :

📦 Gestion des stocks :

Contrôler les livraisons et participer à la recherche des écarts des stocks.
Ranger et mettre en rayon les produits selon les consignes données.
Participer aux inventaires.

👤 Service client :

Accueillir et informer les clients sur les services du magasin et Fnac.com.
Délivrer les produits et commandes avec fiabilité et rapidité.
Résoudre les litiges clients.
Vous accueillez et informez les clients des services du magasin et leur délivrez les produits et les commandes Fnac.com.

📦 Retours et expéditions :

Participer à la gestion du SAV.
Préparer les expéditions des retours dans le respect des conditions fournisseurs.
Déclarer les litiges transporteurs

Votre profil :

🎓 Vous préparez un diplôme de niveau BAC à BAC +2.

😊 Vous appréciez travailler au contact du client.

📦 Expérience dans le domaine de la logistique, idéalement dans la distribution.

💡 Sens du service client, ouverture au changement et force de proposition.