

📣 Offre d'emploi : Vendeur en produit technique en Alternance 📣

📍 FNAC

📄 Alternance / Apprentissage ou contrat professionnelle

🕒 Durée du contrat : 12 à 24 mois

Votre périmètre :

Rattaché(e) au responsable du département, vous jouerez un rôle clé dans la vente et la satisfaction client en magasin.

Vos missions principales :

- 🏪 Vente et conseil :
 - Accueillir, conseiller et orienter les clients sur les produits et services adaptés à leurs besoins.
 - Vendre les produits et services Fnac en atteignant les objectifs commerciaux.
 - Réaliser des ventes complémentaires et de services associés (accessoires, périphériques, consommables).
- 📦 Gestion des stocks :
 - Assurer l'approvisionnement et l'implantation continue des produits en rayon.
 - Veiller à l'intégrité physique des produits et à la fiabilité des stocks.
 - Participer aux inventaires.
- 📋 Organisation et merchandising :
 - Organiser une offre commerciale lisible et accessible dans le respect des règles de merchandising.
 - Valoriser les produits en fonction des objectifs du plan de vente et des offres promotionnelles.
 - Contribuer à la rentabilité du linéaire par des actions de merchandising et de lutte contre la dépréciation.
- 🛠️ Service après-vente :
 - Assurer le traitement des retours dans le respect des procédures.
 - Résoudre les litiges clients dans le respect des règles de Qualité de Service.

Profil recherché :

- 🎓 Vous préparez un diplôme de niveau BAC à BAC +2.
- 😊 Vous appréciez travailler au contact du client.

-  Expérience dans la vente et la distribution, idéalement dans les produits techniques.
-  Sens du service client, ouverture au changement et force de proposition.