

Offre d'emploi : Vendeur en produit technique en stage

 FNAC

 Stage

 Durée du contrat : 2 à 4 mois

Votre périmètre :

Rattaché(e) au responsable du département, vous jouerez un rôle clé dans la vente et la satisfaction client en magasin.

Vos missions principales :

-  Vente et conseil :
 - Accueillir, conseiller et orienter les clients sur les produits et services adaptés à leurs besoins.
 - Vendre les produits et services Fnac en atteignant les objectifs commerciaux.
 - Réaliser des ventes complémentaires et de services associés (accessoires, périphériques, consommables).
-  Gestion des stocks :
 - Assurer l'approvisionnement et l'implantation continue des produits en rayon.
 - Veiller à l'intégrité physique des produits et à la fiabilité des stocks.
 - Participer aux inventaires.
-  Organisation et merchandising :
 - Organiser une offre commerciale lisible et accessible dans le respect des règles de merchandising.
 - Valoriser les produits en fonction des objectifs du plan de vente et des offres promotionnelles.
 - Contribuer à la rentabilité du linéaire par des actions de merchandising et de lutte contre la dépréciation.
-  Service après-vente :
 - Assurer le traitement des retours dans le respect des procédures.
 - Résoudre les litiges clients dans le respect des règles de Qualité de Service.

Profil recherché :

-  Vous préparez un diplôme de niveau BAC à BAC +2.
-  Vous appréciez travailler au contact du client.

-  Expérience dans la vente et la distribution, idéalement dans les produits techniques.
-  Sens du service client, ouverture au changement et force de proposition.