

FICHE DE POSTE

<p align="center">SUPPORT CLIENT - SERVICE TECHNIQUE – CUSTOMER SUPPORT – INSTALLATION SITE SURVEY ENGINEER –</p>
--

Il/Elle est basé(e) au siège en Région Parisienne ou détaché(e) dans sa région de compétence.

A. MISSION

- Rattaché(e) au Directeur Technique,
- Il/Elle intervient principalement en clientèle pour assurer le succès pérenne d'installation des instruments JEOL,
- Selon les exigences du Service, il/elle est appelé(e) à participer à des missions dans d'autres régions ou à l'étranger,
- Il/Elle établit le programme de ses visites aux clients avec l'aval du Directeur Technique,
- Il/Elle assure la mise à jour documentaire des prérequis techniques nécessaires aux installations aux clients et intervenants JEOL,
- Il/Elle assure la conformité ISO et la disponibilité des outillages nécessaires aux intervenants JEOL,
- Il/Elle propose la mise à niveau ou le remplacement des outils nécessaires aux contrôles des installations,
- Applique et fait appliquer les consignes de sécurité,
- Veille à sa propre sécurité et à celle des personnes qui l'entourent.

B. PROFIL

- Technicien(ne) débutant(e) ou avec une expérience, éventuellement possédant le titre de "Manager" ou "Chief",
- Sens de l'écoute développé et curiosité technologique assumée,
- Formation et Habilitation électrique BC, B2V Essai, BR valides,
- Bonne maîtrise technique et technologique, du multimètre à AutoCAD™
- Mobilité,
- Anglais lu, parlé et écrit