

Titre du poste

Technicien Sédentaire Hotline en Alternance F/H

Mission générale

Au sein du service technique, vous êtes l'interlocuteur privilégié de notre clientèle professionnelle pour répondre à ses besoins sur les domaines frigorifiques, électriques, hydrauliques et de régulations sur toute la gamme climatisation, chauffage et GTC.

Vos principales missions sont :

- Analyser et répondre aux besoins techniques des clients par téléphone et par mail
- Effectuer les diagnostics et dépannages à distance sur toutes nos gammes de produits
- Aider à la mise en service et au paramétrage des machines
- Participer à la sélection et au chiffrage des pièces à remplacer

Type de contrat

Alternance

Profil

Vous préparez une formation dans le froid ou le génie climatique type Bac pro TFCA, BTS FED, TIFI ou IFFI ...

Vous êtes réellement passionné(e) par la technique et le monde du froid / génie climatique et vous souhaitez en faire votre métier.

Vous avez si possible une première expérience professionnelle réussie (stage, alternance, CDD...) qui vous conforte dans votre volonté de poursuivre dans ce domaine.

Curieux(se) rigoureux(se), impliqué(e) et dynamique, vous êtes doté(e) d'un très bon esprit d'équipe et avez une réelle aisance relationnelle.

Localisation du poste

Localisation du poste

Ile-de-France, Hauts-de-Seine (92)

Lieu de travail

Rueil Malmaison

Informations générales

Entité de rattachement



Référence du savoir-faire technologique, Mitsubishi Electric compte près de 140 000 personnes à travers le monde et génère un chiffre d'affaires de 41 milliards d'euros. Mitsubishi Electric est l'un des chefs de file mondiaux de la fabrication et de la vente de produits et systèmes électriques utilisés dans un large éventail de domaines et d'applications. En tant qu'entreprise internationale de premier rang et respectueuse de l'environnement, nous mettons nos technologies en œuvre pour contribuer à la société et à la vie quotidienne partout dans le monde.

Notre slogan, « Changes for the Better », représente tout ce que nous défendons et ce à quoi nous aspirons : un avenir meilleur pour la société, l'industrie et la vie quotidienne grâce à l'innovation. Depuis plus de 100 ans, nous participons à la création d'un avenir meilleur à l'échelle mondiale grâce à nos technologies de pointe.

Implanté en France depuis 1975 et fort de près de 500 collaborateurs, impliqués dans la recherche, la commercialisation, l'installation et la maintenance des produits du groupe, Mitsubishi Electric compte 4 pôles d'activité principaux : Chauffage et Climatisation, Equipements automobiles, Automatismes industriels (comprenant également les Commandes Numériques), Composants Electroniques.

Référence

2024-278