

**Nous vous invitons à consulter  
le règlement intérieur sur  
notre site internet  
et sur l'affichage  
au sein de la BU.**



## **Charte de l'accueil en bibliothèque**



Bibliothèque Universitaire de l'IUT/UFR SITEC

50, rue de Sèvres  
Bâtiment E - Niveau 1

92410 Ville d'Avray

<http://www.cva.u-paris10.fr>  
- rubrique bibliothèque

**Vous avez choisi d'utiliser  
les services de la bibliothèque  
de l'IUT de Ville d'Avray.**

**Nous vous remercions  
de cette confiance.**

# Charte de l'accueil en bibliothèque

## Nous nous engageons à

- Vous accueillir avec courtoisie et vous écouter avec attention.
- Vous conseiller et vous orienter.
- Vous prodiguer, sur réservation ou simple demande, des formations sur les divers outils et bases de données accessibles à la bibliothèque.
- Tenir compte de vos observations afin de perfectionner nos services.

## Nous vous demandons de

- Respecter le silence dès l'entrée de la bibliothèque qui reste avant tout un lieu de calme
- Vous conformer au règlement et aux règles de consultation et d'emprunts des documents.
- Respecter le personnel, les usagers, les espaces de travail et prendre soin des documents mis à disposition.
- Vous conformer aux instructions et observations du personnel de la bibliothèque.

La qualité de l'accueil dépend de nous, elle dépend aussi de vous.  
En respectant ce lieu, les autres usagers ainsi que le personnel de la bibliothèque,  
vous contribuez à améliorer l'accueil.