

*Former des Responsables multi-techniques et multi-services de site immobilier ou des adjoints aux responsables des moyens généraux d'une entreprise ou des services généraux. Ces généralistes des métiers techniques et de service de l'immobilier prennent en charge la gestion du fonctionnement quotidien du site afin d'assurer le confort des usagers.*

### Objectifs

Former des Responsables multitechniques et multi-services de site immobilier ou des adjoints aux responsables des moyens généraux d'une entreprise.

### Conditions d'entrée

Sur dossier et entretien

Bac+2 secondaire ou tertiaire (BTS FEE, DUT GTE, DUT GC, BTS IMMO...).

**Formation en apprentissage ou continue**

### Diplôme délivré

Licence Professionnelle Mention Métiers du BTP : Bâtiment & Construction, Parcours Management & Gestion des Bâtis

### Pédagogie

Le programme pédagogique est composé de 6 Unités d'Enseignement (UE) : 600 h dont 150 h de projet tutoré.

#### Semestre 1

UE1 – Sciences & Techniques

UE2 – Communication/Langue/Informatique

UE3 – Management

#### Semestre 2

UE1 – Services

UE2 – Projet - 150 h

UE3 – Apprentissage ou stage - 945 h

### Rythme

Alternance entre l'entreprise (32 semaines) et l'université (20 semaines)

### Secteurs d'activités

Les entreprises de « Facilities Management », ainsi que l'ensemble des entreprises privées ou publiques possédant des services généraux.

#### Polyvalent

être un véritable chef d'orchestre, doté d'une maîtrise technique et d'une gestion administrative

#### Expérimenté

avoir une bonne connaissance de son environnement de travail et maîtriser l'ensemble des métiers liés aux services aux occupants et à la gestion du bâtiment

#### Bon manager

savoir entretenir un relationnel fort avec ses collaborateurs et fédérer ses équipes



#### Réactif

être en mesure de rebondir et trouver des solutions

#### Centré sur la relation client

avoir le sens du service, savoir être transparent et force de proposition

### Relations avec les entreprises

#### **Responsable service Relations Entreprises / Apprentissage / Contrat pro**

Christiane Bougan

T : 01 40 97 48 21

christiane.bougan@parisnanterre.fr

**Contact :** sre-pst@liste.parisnanterre.fr

#### **Responsable service Formation Continue / VAE**

Géraldine SAINT SURIN

T : 01 40 97 48 85

**Contact :** fcontinue-pst@liste.parisnanterre.fr





## CONTENU DES UNITÉS D'ENSEIGNEMENTS

### Semestre 1

UNITÉS D'ENSEIGNEMENTS	PROGRAMME
<b>UE1 : SCIENCES ET TECHNIQUES</b>	Notion de base en électricité et génie civil
	Transfert de chaleur, Règlementation
	Génie climatique
<b>UE2 : COMMUNICATION, LANGUE VIVANTE, INFORMATIQUE</b>	Expression écrite et orale
	Anglais
	Bureautique, recherche documentaire
<b>UE3 : MANAGEMENT</b>	Management de projet
	Négociation commerciale
	Management des personnes
	Organisation et droit du travail, activités particulières

### Semestre 2

UNITÉS D'ENSEIGNEMENTS	PROGRAMME
<b>UE1 : SERVICES</b>	Logistique immobilière
	Intelligence du bâtiment, maintenance
	Droit du Facilities Management
	Administration des biens, comptabilité
	Hygiène, sécurité, environnement, gestion des déchets
<b>UE2 : PROJET TUTORÉ</b>	
<b>UE3 : APPRENTISSAGE</b>	

## Partenariat avec BIOFORCE

L'IUT de Ville d'Avray et l'Institut Bioforce, « école de l'Engagement Humanitaire », ont signé une convention le 13 décembre 2010 qui permet de délivrer aux étudiants de la formation Bioforce « Chargé des Services Généraux et Logistique Humanitaire » la LP « Management & Gestion des Bâtis (Facilities Management) ».

Ce partenariat est basé sur la mise en réseau des étudiants des deux filières, l'échange de pratiques pédagogiques et le partage des enjeux professionnels.



#### DEPARTEMENT MT2E

50, rue Sèvres - 92410 VILLE-D'AVRAY  
<http://cva-gte.parisnanterre.fr>  
<http://cva.parisnanterre.fr>

#### GARE SNCF : SÈVRES - VILLE-D'AVRAY

8 MN DEPUIS VERSAILLES-CHANTIERS (LIGNE U)  
 11 MN DEPUIS LA DÉFENSE (LIGNE L)

#### Secrétariat LP MGB :

T : 01 40 97 58 02  
[secretariat-lpmgb@liste.parisnanterre.fr](mailto:secretariat-lpmgb@liste.parisnanterre.fr)

#### Responsable de formation

Vincent PINA  
[direction-lpmgb@liste.parisnanterre.fr](mailto:direction-lpmgb@liste.parisnanterre.fr)

24 MINUTES DEPUIS SAINT-LAZARE (LIGNE L)

18 MINUTES DEPUIS SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES (LIGNE U)